[https://eennieuwegeneratieouderenzorg.nl/programma-2019/](https://www.eennieuwegeneratieouderenzorg.nl/programma/)

'Een nieuwe generatie ouderen(zorg)'

27 november 2019 – NBC Nieuwegein.

**08.45 uur**

**Ontvangst bezoekers**

**09.30 uur**

**Aanvang conferentie**

Woord van welkom door de dagvoorzitter en programmadirecteur

**Robbert Huijsman**, hoogleraar Management en Organisatie Ouderenzorg, Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM), Erasmus Universiteit
**Tabitha Lamers**, programmadirecteur, Stichting Educatie Zorg & Welzijn (BeterOud)

**09.55 uur**

**Keynote speech**

**Ouderen nu en in de toekomst**De verouderende samenleving kenmerkt zich niet alleen door een groter aandeel ouderen maar ook door meer diversiteit in deze groeiende groep. De samenleving verandert snel door digitalisering, flexibilisering en informalisering. De ouderen veranderen ook qua leefstijlen, sociale en culturele activiteiten en wensen en behoeften. Daarmee zal ook de vraag naar zorg en ondersteuning veranderen.
Op basis van meerdere studies van het SCP zal Kim Putters een beeld schetsen van ontwikkelingen in de kwaliteit van leven van ouderen op verschillende domeinen en ingaan op de vraag hoe de zorg voor de nieuwe generatie ouderen eruit zal gaan zien.

**Kim Putters**, directeur, Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP)



**10.20 uur**

**Vele programma’s en vele perspectieven: overzicht en gezamenlijke synthese**

Nederlands eerste Minister van Ouderenzorg Hugo de Jonge heeft diverse beleidsplannen en programma’s gelanceerd om de zorg en ondersteuning voor ouderen te verbeteren, thuis en bij instellingen. Professionals, managers en de ouderen zelf vinden het echter vaak lastig het overzicht te houden, de samenhang te zien en te beoordelen hoe de ontwikkelde verbeterkennis in praktijk wordt gebracht. Dan helpt het natuurlijk om al die beleidsontwikkelingen nog eens goed samen te vatten. Daar voegen we tijdens het congres belangrijke zaken aan toe: de eerste spreker maakt een kennissynthese van de belangrijkste programma’s en dan volgen drie sprekers over relevantie en nut, vanuit beleidsperspectief, professioneel perspectief en de ouderen zelf, met medewerking van de Raad van Ouderen.

Met bijdragen van:
**Marilyn Haimé**, Raad van Ouderen, BeterOud
**Petra Harmsen**, wijkverpleegkundige
**Ria van Loon**, Raad van Ouderen, BeterOud

**Mirella Minkman**, bijzonder hoogleraar organisatie en bestuur van langdurende integrale zorg, Universiteit van Tilburg/TIAS en Raad van Bestuur, Vilans

**Theo van Uum**, directeur Langdurige Zorg, Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

**11.00 uur**

**Koffie- en theepauze**

U heeft tijdens deze pauze de mogelijkheid een bezoek te brengen aan de informatiemarkt.

**11.30 uur**

**Keynote speech**

**Staar je niet blind op het ouder worden**Voordat je het weet maak je deel uit van een groep en word je ingedeeld in een categorie. Dat is bij ouderen niet anders, met daarbij de nodige onderverdelingen: kwetsbare ouderen, krasse knarren, chronisch zieke ouderen, etc. De kunst is om van die categorisering – en stigmatisering – af te stappen. Mensen komen op leeftijd en soms leidt dat tot zorg en een vraag om steun en aandacht, maar soms ook helemaal niet. Pauline Meurs zal in haar bijdrage ingaan op wat dit betekent voor professionals en zorgbestuurders. Hierbij laat zij zich inspireren door Simone de Beauvoir en diens werk *la* *vieillesse*, waarinouderdom als een maatschappelijk etiket en de gevolgen daarvan worden worden geanalyseerd.

**Pauline Meurs**, hoogleraar Bestuur van de Gezondheidszorg, Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM), Erasmus Universiteit en wetenschappelijk directeur, Erasmus Centrum voor Zorgbestuur



**11.50 uur**

**Innovatiecarrousel**

Pitches van 90 seconden over (sociale) innovaties waarbij de oudere centraal staat

Met o.a.
**\* Ouderen en jongeren samen op ontdekkingsreis in elkaars belevingswereld**
**Kaya van den Dikkenberg** en **Jan Menderink**, Slowdates
**\* Gamen voor de jeugd? Helemaal niet!**
**Hanny ter Doest**, de Klup Twente
**\* Samen waardevol op pad
Carien Morskieft**, Carint Reggeland
**\* Spreken over Vergeten – een werkboekje dat mensen met dementie een stem geeft
Carola Döpp**, Nivel

**12.10 uur**

**Keynote speech over innovatie en e-Health in de ouderenzorg.**

**Ronald Schmidt**, Raad van Bestuur, Cordaan

**12.30 uur**

**Lunchpauze**

U heeft tijdens de lunchpauze de mogelijkheid te netwerken, posterpresentaties te bezoeken, deel te nemen aan rondetafelgesprekken, een bezoek te brengen aan de informatiemarkt of gewoon lekker te eten en te pauzeren.

**Rondetafelgesprekken ronde 1**: 12.50 – 13.15 uur
**Rondetafelgesprekken ronde 2**: 13.20 -13.45 uur

Met o.a.
**Tussenvoorziening Ons Raadhuis**Ons Raadhuis in Velp is een plek waar iedereen ongeacht leeftijd of beperkingen en zonder indicatie kan samen komen voor een activiteit of gewoon een kop koffie, ontstaan vanuit de behoefte onder ouderen die door eenzaamheid of beperkingen steeds kwetsbaarder werden. Kom ideeën en tips opdoen en ga in gesprek over dit geslaagde project!
**Ester Bertholet**, Ons Raadhuis

**Borging: bevlogenheid, tijd en ….**In dit rondetafelgesprek voor mensen die projecten hebben opgezet met en voor ouderen worden ervaringen, strategieën en ideeën uit op het gebied van borging uitgewisseld. Ook de succesfactoren die naar voren zijn gekomen uit de programmaevaluatie van Meer Veerkracht, Langer Thuis komen aan bod. Kom halen én brengen!
**Corine van Maar**, FNO – Meer Veerkracht, Langer Thuis
en **Renate Verkaik**, Nivel

**Leiderschap in het Verpleeghuis**
Goed leiderschap is een belangrijk ingrediënt voor goede kwaliteit van zorg. Maar wat is dat eigenlijk, ‘goed leiderschap’? En betekent het voor jou hetzelfde als voor mij? In dit rondetafelgesprek bediscussiëren we de rol en uitoefening van leiderschap in de verpleeghuispraktijk.
**Nick Zonneveld**, Vilans

**“Niets over ouderen, zonder ouderen”: hoe doe je dat?**Wat betekent ouderenparticipatie en hoe ‘doe’ je dat eigenlijk? Is co-creatie tussen generaties het antwoord om samen zorg voor ouderen in de regio vorm te geven? Ontrafel samen met professionals, onderzoekers en betrokken ouderen het belang van ouderenparticipatie tijdens deze interactieve workshop.
**Hanna van Dijk**, GENERO en **Oemar van der Woerd**, ESHPM/Erasmus

**Memorabel: dementie in onderzoek**
Een terugblik op acht jaar dementieonderzoek. Wat heeft het ons gebracht en waar liggen de uitdagingen?
**Gerdie van Asseldonk** en **Marlies van den Oever**, ZonMw

**Hackathon met en voor ouderen** *Deze ronde tafel is uitsluitend voor ouderen.*
Ouderendelegatie BeterOud regio Amsterdam e.o. en het Ben Sajetcentrum organiseren op 17 januari 2020 een hackathon met en voor ouderen. De hackathon is een krachtig ‘podium’ voor de ouderen om proactief hun eigen knelpunten en vraagstukken centraal te stellen en samen met andere deskundigen te bouwen aan hun eigen oplossing. Wilt u hier meer over weten en/of wilt u zelf een vraagstuk inbrengen wat tijdens deze hackathon zeker ter sprake moet komen? Schuif dan aan bij deze ronde tafel!
**Sabina Mak**, Senior adviseur Integrale Ouderenzorg, Elaaen **Esther Gervers**, Gloedmakers

**Beeldvorming en fotografie in de ouderenzorg**
Ben je benieuwd welke rol beeldvorming en fotografie kan spelen binnen de ouderenzorg? Kan een genuanceerdere beeldvorming ervoor zorgen dat mensen in de toekomst een betere zorgkeuze kunnen maken? Dit rondetafel gesprek wordt verzorgd door Romi Tweebeeke, fotograaf en initiatiefnemer van Stichting Beeldzorg.
**Romi Tweebeke**, Stichting Beeldzorg

**Het bereiken van ouderen**
Schuif aan voor een gesprek over verschillende strategieën om met ouderen in contact te komen. Hoe belangrijk is het eigenlijk om met ouderen zelf te spreken? En wat weten we wel en niet al over wat werkt. Welke tips kun je goed gebruiken en waardevol?
**Els Hofman**, Movisie

**Van grijze muis naar paradijsvogel**Deze rondetafel gaat over hoe belangrijk aandacht voor uiterlijk in het verpleeghuis is.
**Ingrid Meijering**, GetOud

**Intimiteit en seksualiteit in het verpleeghuis: De gewoonste zaak van de wereld**Vanuit ZonMw wordt het project SIVIL gefinancierd met als doel de aandacht voor intimiteit en seksualiteit in het verpleeghuis te verbeteren. Wat zijn de dilemma’s? Hoe maak je het bespreekbaar? Wat helpt? Aan de hand van voorkomende situaties voeren we graag het gesprek hierover.
**Ineke Mouthaan**, Rutgers en **Noëlle Sant**, Vilans

**Ervaar natuur en groen**
De stichting Gezond Natuur Wandelen biedt gratis wekelijkse natuurwandelingen aan voor mensen die meer willen gaan bewegen, de natuur en het groen willen ontdekken en anderen willen ontmoeten. Ga tijdens de lunchpauze met ons op pad en leer meer over dit mooie initiatief terwijl u in beweging komt en lekker een frisse neus haalt!
**Ronald van Zon**, Gezond Natuur Wandelen



**13.50 uur**

**Sessieronde 1**

**Kennis komt tot leven en aan de slag in interactieve werksessies**
U kiest in deze ronde uit verschillende sessies (duur ca. 75 min)

1

**Inspiratiesessie: Succesaanpak Meer Veerkracht, Langer Thuis – FNO**

Meer Veerkracht, Langer Thuis heeft de afgelopen jaren gewerkt aan een beweging in gang zetten die een duurzaam effect heeft op de veerkracht en kwaliteit van leven van zelfstandig wonende ouderen met een beperking. Hiervoor financierde FNO meer dan honderd initiatieven gericht op de thema’s meedoen en bewegen, zowel vernieuwende projecten én projecten gericht op verspreiding van succesvolle interventies. De ouderen om wie het ging werden betrokken bij opzet, uitvoering en evaluatie van alle projecten.

We zijn enorm trots op de resultaten en willen deze graag met je delen! Hadassah de Boer neemt je met aanstekelijke nieuwsgierigheid en enthousiasme mee in deze levendige sessie vol eyeopeners en projectvoorbeelden. We delen de belangrijkste en interessantste lessen en succesaanpakken, presenteren de uitkomsten van de evaluatie van ons programma door het Nivel, geven een podium aan inspirerende praktijkvoorbeelden en vertellen we hoe we verder gaan!

Voorzitter:
**Haddasah de Boer**, presentator en professioneel voorzitter

Sprekers:
**Ann Kusters,** directeur bestuurder, FNO Zorg voor Kansen
**Corine van Maar**, programmaleider, Meer Veerkracht, Langer Thuis
**Renate Verkaik**, onderzoeker, Nivel en programmaevaluatie, Meer Veerkracht, Langer Thuis
**Nanne de Vries**, voorzitter programmacommissie, Meer Veerkracht, Langer Thuis

2

**Inspiratiesessie: Peer coaching voor vitale bewoners en medewerkers**

Vitaal oud worden, dat willen we voor onze bewoners, maar ook voor onszelf en onze collega’s. ‘Peer coaching’ is een manier om vitaliteit te stimuleren, waarbij iemand uit de eigen groep (een ‘peer’) optreedt als coach en organisator. In deze sessie gaan we in op de theorie achter peer coaching aan de hand van succesvolle praktijkvoorbeelden. Zoals de Vitality Club, een beweegclub voor senioren die zonder professionals draait en laagdrempelig, duurzaam en eenvoudig op te schalen is. Deelnemer en coach Willem van der Wal deelt zijn ervaringen. Vervolgens verkennen we hoe peer coaching kan helpen bij het vitaal van lijf en geest houden van uw bewoners en uw collega’s of medewerkers. Is er al een beweeggroep die lunchwandelingen maakt? Of collega’s die elkaar vaardigheden en kennis leren in kleine sessies? Iedereen heeft talenten waar anderen van kunnen leren. In deze inspiratiesessie ontdekken we wat peer coaching voor u en uw organisatie kan betekenen.

Voorzitter: **David van Bodegom**, arts, verouderingswetenschapper, Leyden Academy on Vitality and Ageing

Sprekers:
**Frank Schalkwijk**, arts-onderzoeker, Leyden Academy on Vitality and Ageing
**Paul van de Vijver**, arts-onderzoeker, Leyden Academy on Vitality and Ageing
**Willem van der Wal**, deelnemer en peer coach, Vitality Club in de Leidse Professoren- en Burgemeesterswijk

3

**Belevingssessie: Wat doet de toekomst met jou en jij met de toekomst?**

Wil je met de toekomst aan de slag? Heel belangrijk, want de maatschappij verandert continu en de zorg verandert mee. In deze sessie kun je 8 maatschappelijke trends met impact op de zorg, zien en ervaren!
We hebben het dan over maatschappelijke trends in waarden en behoeften.  Welke zijn het? Waar komen ze vandaan? Maar vooral, waar zie je ze al in de zorg? Wat is hun impact, positief èn negatief? Acht tenten, acht organisaties, acht trends die tot leven komen. Na een inleiding op de trends kies je er eentje om jezelf in onder te dompelen. Om jezelf en je collega’s in de tent af te vragen: wat doet deze mogelijke toekomst met jouw werk? Wat ga jij doen met die toekomst?

Voorzitter:
**Mirella Minkman**, bijzonder hoogleraar organisatie en bestuur van langdurende integrale zorg, Universiteit van Tilburg/TIAS en Raad van Bestuur, Vilans

Spreker:
**Frans van Zoest**, expert innovatie en onderzoek, Vilans

4

**Interactieve werksessie:** **Onder dementieprofessoren**

Eind mei verscheen het e-boek ‘Onder dementieprofessoren’, gebaseerd op interviews met en portretten van maar liefst 44 hoogleraren uit het brede dementieveld. De dementieprofessoren zijn allemaal bezig met een stukje van de complexe dementie-puzzel. Alom verlangen zij naar meer en betere samenwerking, met een gezamenlijke onderzoeksagenda en jaarlijkse uitwisseling.

Waarom ondernam de auteur dit werk, wat vinden de dementieprofessoren van het boek en hoe komen zij samen tot een wenkend perspectief voor het hele dementieveld? Ga met hen in gesprek en geef ze vanuit de praktijk ook suggesties mee voor de onderzoeksagenda!

* Redenen en eye-openers van dit e-boek ‘Onder dementieprofessoren’
* Enkele dementieprofessoren reageren op het boek en wat ze er mee doen
* Publieksgesprek over bouwstenen voor een gezamenlijk onderzoeksprogramma

Voorzitter:
**Robbert Huijsman**, hoogleraar Management en Organisatie Ouderenzorg, Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM), Erasmus Universiteit

5

**Inspiratiesessie: Leefplezier en narratieve verantwoording**

Leyden Academy heeft het ‘Leefplezierplan’ ontwikkeld, een werkwijze in de ouderenzorg die niet is gebaseerd op protocollen en afvinklijstjes, maar op de verhalen van mensen over wat er voor hen toe doet en wat hen raakt in de laatste fase van hun leven. Het Leefplezierplan draagt zo bij aan meer ruimte voor de wensen en verlangens van individuele bewoners en richt de aandacht op ervaringen en dilemma’s in de verantwoording van kwaliteit van zorg. In deze sessie nemen we de deelnemers eerst mee in de gedachte achter het Leefplezierplan en vertellen teamleden hoe zij dit in de praktijk hebben ervaren. Vervolgens zoomen we in op hoe de ervaringen van medewerkers, bewoners en hun naasten een plek kunnen krijgen in de verantwoording van kwaliteit van de zorg. We gaan aan de slag met concrete voorbeelden en laten zien hoe je deze kunt duiden om er op team- en beleidsniveau van te leren. We bespreken ten slotte hoe dat proces op grotere schaal, duurzaam kan werken.

Voorzitters:
**Friso Gosliga**, adviseur en organisatiepsycholoog, Leyden Academy
**Josanne Huijg**, senior onderzoeker, Leyden Academy on Vitality and Ageing

Sprekers:
**Linda de Haan**, bestuurder, De Oude Pastorie Huizen
**Angelique Meijer**, medewerker Welzijn&Zorg, De Oude Pastorie Huizen

6

**Inspiratiesessie: eHealth makkelijk in gebruik**

De 21ste eeuw is een tijdperk waarin de technologische mogelijkheden ongekend zijn. In hoeverre zijn ouderen in staat om gebruik te maken van al deze nieuwe mogelijkheden? Biedt de technologie ook daadwerkelijk de ondersteuning waar ouderen behoefte aan hebben? In deze interactieve sessie ontdekken we met elkaar nieuwe technologische toepassingen voor ouderen binnen én buiten de woning, maar vooral ook nieuwe manieren om ouderen te betrekken in het ontwerp en in de implementatie ervan.

Judit Gaasbeek Janzen en Marjan Ketner nemen ons daartoe mee naar de wijk Waldeck in Den Haag waar zij samen ouderen (55+), sociaal ondernemers en overheid een collaboratief ontwerpproces doorliepen richting een toegankelijke en veilige openbare ruimte. Aan de hand van eHealth toepassing ZELFIE, ontdekken we vervolgens hoe ook kwetsbare ouderen (80+) actief betrokken kunnen worden bij innovaties. Dit samenwerkingsproject tussen Waag, het OLVG en het UMCG resulteerde in een digitaal ondersteuningsmiddel om het revalidatieproces na een heupoperatie te ondersteunen. We gaan specifiek in op de wijze hoe ontwerpers, ouderen en fysiotherapeuten samenwerkten en hoe dit geleid heeft tot keuze in technologieën.

Voorzitters:
**Jetske van Oosten**, programmaleider Zorg, Stimuleringsfonds Creatieve Industrie
**Paulien Melis**, Creative Care Lab, Waag technology&Design

Sprekers:
**Judit Gaasbeek Janzen**, stedenbouwkundig ontwerper en projectcoördinator, od205sl
**Marjan Ketner**, senior landschapsontwerper,  od205sl

7

**Inspiratiesessie: Goede samenwerking: geen woorden, geen daden?**

Samenwerking is mensenwerk. Je moet elkaar kennen, elkaar begrijpen, elkaars belangen zien en een gezamenlijk doel voor ogen hebben. Hoe moeilijk kan het zijn? Toch verloopt samenwerking vaak moeizaam. Hoe komt dat? En hoe kan het beter? In deze workshop geven we aan de hand van enkele handige theorieën inzicht in wat je zoal kunt doen om tot betere samenwerking én een beter resultaat te komen. We werken met voorbeelden uit de praktijk, kijken naar wat je zelf belangrijk vindt in de samenwerking, hoe je ervoor kunt zorgen dat ieder zich kan laten horen in de samenwerking en we eindigen met een verhaal om mee naar huis te nemen.

Voorzitters:
**Henk Nies**,directeur strategie en ontwikkeling, Vilans en hoogleraar organisatie en beleid, leerstoel Jo Visser Fonds, Vrije Universiteit van Amsterdam

Sprekers:
**Bianca Beersma**, hoogleraar Instituties en Identiteit, Vrije Universiteit van Amsterdam
**Karin Kee**, promovendus, Vrije Universiteit Amsterdam
**Nick Zonneveld**, senior onderzoeker, Vilans

8

**Inspiratiesessie: Lokale netwerken in actie: het ontwikkelen van een samenhangend aanbod van zorg en ondersteuning voor thuiswonende ouderen**

Deze sessie staat in het teken van actie in de praktijk. Actie voor thuiswonende ouderen om hen in staat te stellen zo lang en zo goed mogelijk thuis te kunnen laten wonen. Actie om het zorg- en ondersteuningsaanbod zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de wensen en behoeften van ouderen. En actie om de samenwerkende professionals te ondersteunen bij de ontwikkeling van samenhangende ondersteuning en zorg voor de oudere in de wijk.

Met voorbeelden gaan we in op verschillende vormen van netwerken, bespreken we de vraag hoe de lokale netwerken ondersteund worden in de verdere ontwikkeling en besteden we aandacht aan het leren in de praktijk. Hoe krijg je inzichten binnen een netwerk op tafel en hoe kunnen de professionals er zelf achter komen wat werkt en wat niet? Hoe kun je leren en veranderen in de praktijk en tegelijk ook kennis ontwikkelen? Om antwoord te krijgen op deze vragen gaan praktijk én actie-onderzoek in deze sessie hand in hand.

Voorzitter:
**Marie-Antoinette Bäckes**, zelfstandig (bestuurs-)adviseur, toezichthouder en coördinator, Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg en lid, ZonMw-programmacommissie Langdurige Zorg en Ondersteuning

Sprekers:
**Loïse Jacz,** coördinerend huisarts, Beter Thuis Loosduinen
**Bente de Koeijer**, actieonderzoeker, vanuit LUMC bij Beter Thuis Loosduinen
**Nelleke Wouters**, praktijkmanager en projectleider, Beter Thuis Loosduinen

9

**Inspiratiesessie: Een levensfase rijker**

Fit, gezond en met pensioen. Het is de realiteit voor een steeds grotere groep. Tijdens het Beter Oud congres in 2018 besprak Greet Prins het belang van de derde levensfase. De fase na pensionering waarin veel mensen nog gezond zijn en op allerlei manieren een bijdrage leveren aan de samenleving. Dit najaar verschijn het advies van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving over deze levensfase. In deze workshop gaat raadslid Pieter Hilhorst met u aan de slag met de aanbevelingen van het advies. Wat kunt u er mee? Kunt u er aan bijdragen dat mensen in de derde levensfase hun leven naar eigen inzicht kunnen vormgeven, dat ze in verbinding kunnen blijven met anderen en dat ze er toe doen in onze samenleving? Wat zou u kunnen doen?

Voorzitter:
**Pieter Hilhorst**, raadslid, Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (RVS)

10

**Inspiratiesessie: Het wiel niét opnieuw uitvinden: afkijken bij andere sectoren!**

De kans is groot dat de vraagstukken in de zorg waar wij ons vandaag de dag mee bezig houden in een andere sector al aangepakt zijn. We zouden veel meer kunnen ‘afkijken’ en slim gebruik maken van hoe ze dat in andere sectoren hebben gedaan. Tijdens deze inspiratiesessie kijk je over de grenzen van de zorg heen. Een aantal organisaties en bedrijven zijn aanwezig om te delen hoe zij over problemen in hun bedrijf/sector hebben nagedacht en welke oplossingen zij hiervoor hebben gevonden. Deze oplossingen ga je kopiëren, aanpassen en plakken op de aanpak van huidige vraagstukken in de ouderenzorg. We gebruiken daarvoor het Cross-sector-transfer canvas van <http://www.crossindustryinnovation.com/>. Kom langs, doe mee en kijk wat jij kunt leren van andere sectoren!

Voorzitter:
**Ivo van der Klei**, Raad van Bestuur, Amstelring

Sprekers:
**Paula Gerring**, adviseur Kennispleinen, Vilans
**Janna Stout**, adviseur team Kwaliteit, Vilans
**Bram Tilmans**, New Business Manager, PostNL Innovatie & Groei

11

**Inspiratiesessie: Beweging op alle niveaus in Amsterdam rond ouderenzorg: inzoomen op de eerstelijnspraktijk**

De grote toename van het aantal (zeer) kwetsbare thuiswonende ouderen vraagt om een vooruitziende aanpak van de huisartsenzorg. Er is al veel ontwikkeld op het gebied van eerstelijns ouderenzorg en het is nu vooral zaak om deze kennis in de praktijk te implementeren. Vanaf 2018 zetten de Amsterdamse huisartsenorganisaties (Alliantie van Huisartsen genoemd), ondersteunt door Elaa, zich daar gezamenlijk voor in. Met als ambitie dat over drie jaar vrijwel alle Amsterdamse huisartsenpraktijken werken volgens het [programma Beter Oud in Amsterdam](https://www.elaa.nl/images/projecten/HANDREIKING_OUDEREN_DIGI2019_V2.pdf), gericht op het verbeteren van de integrale eerstelijns zorg voor kwetsbare ouderen. Onderdeel van het implementatieprogramma is de inzet van de praktijkondersteuner-ouderen, de POH-Ouderen. De komende drie jaar ondersteunt Zilveren Kruis de inzet van een POH-Ouderen in alle Amsterdamse huisartsenpraktijken.
Een praktijkverhaal met daarbij de vijf belangrijkste geleerde lessen van een huisarts voor eerstelijns professionals en vijf tips van een oudere voor ouderen hoe zij hun rol kunnen pakken. Vult u deze lessen tijdens de workshop samen met ons aan?

Sprekers:
**Agnes Cornelis**,ouderenvertegenwoordiger Nationale Raad van Ouderen, Amsterdam e.o.
**Mathilde Dijk**, senior adviseur ouderenzorg, Elaa, ROS Amsterdam en Almere
**Sabina Mak**, senior adviseur ouderenzorg, Elaa, ROS Amsterdam en Almere

12

**Inspiratiesessie: Gelukkig oud worden in een veranderende samenleving: Een pleidooi voor creativiteit**

Gelukkig oud worden wil iedereen wel, maar hoe doe je dat? Vroeger leek een pensioen, zorg en een woning voldoende te zijn, maar de tijden veranderen. De samenleving vernieuwt zich in een rap tempo en wordt complexer.

Crétien van Campen ziet in zijn essay in wording *Gelukkig oud worden in een veranderende samenleving* drie uitdagingen voor de verouderende samenleving: zingeving, eenzaamheid en kwetsbaarheid. Hij stelt dat naast fysieke en mentale gezondheid ook zingeving, meedoen en genieten van het leven van belang zijn om gelukkig oud te worden. Naast de huidige focus op gezondheid pleit Van Campen daarom voor aandacht voor de ontwikkeling van creatieve (levens)vaardigheden bij vitale en kwetsbare ouderen..

In deze sessie gaat u praktisch beleven en meedoen aan de kunstvoorstelling ‘hiphop grannies’ (Florence Hiphop Studio) met en door ouderen. Daarna zal Crétien van Campen zijn pleidooi dat ouderen meer creativiteit nodig hebben bespreken met de zaal. Tot slot gaat het LKCA met u in werkvormen aan de slag met het vertalen van de aanbevelingen naar de praktijk.

Voorzitter:
**Crétien van Campen**, wetenschappelijk strateeg kwaliteit van leven, Sociaal en Cultureel Planbureau

Sprekers:
**Angela van Dijk**, specialist cultuurparticipatie, Landelijk Kennisinstituut Cultuureducatie en Amateurkunst (LKCA)
**Robin Hazebroek**, projectmanager Florence Hiphop Studio, Sportief Plus
**Ingrid Smit**, specialist cultuurparticipatie, Landelijk Kennisinstituut Cultuureducatie en Amateurkunst (LKCA)

**15.05 uur**

**Koffie- en theepauze**

U heeft tijdens deze pauze de mogelijkheid een bezoek te brengen aan de informatiemarkt.

**15.30 uur**

Sessieronde 2

**Kennis komt tot leven en aan de slag in interactieve werksessies**
U kiest in deze ronde wederom uit verschillende sessies (duur ca. 75 min)

A

**Inspiratiesessie:** **Een nieuwe generatie dokters: wat drijft en motiveert hen?**

Hoe veranderen millennials de zorg? De millennials van generatie Y (1980-2000) zijn kinderen van de babyboomgeneratie of generatie X en geboren in een digitale wereld. Hun levenshouding heeft een grote invloed op o.a. onderwijs, werk en media. Ze merken duidelijk de effecten van klimaatverandering en vergrijzing, maar ook van de economische crisis. Zij zoeken maatschappelijke relevantie en impact. Ze willen innoveren en verbeteren.

* Wat zegt de wetenschap over de millennials: kenmerken, drijfveren en frustraties
* Groepsinterview met medische millennials: waarom wil je dokter zijn?
* Nieuwe relaties tussen medisch millennials en oudere patiënten

Voorzitter:
**Robbert Huijsman**, hoogleraar Management en Organisatie Ouderenzorg, Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM), Erasmus Universiteit

Spreker:
**Aart Bontekoning**, organisatiepsycholoog en generatie-expert, Generatiewerk

B

**Inspiratiesessie: De toekomst van de ouderenzorg: Designing a Community of Care**

In deze sessie onderzoeken we gezamenlijk de toekomst van de ouderenzorg. We gaan samen aan de slag met ontwerpmethoden uit de creatieve industrie, die ons gaan helpen handvatten te krijgen. Hoe betrekken we de ouderen van vandaag en morgen? Hoe benutten we hun talenten? En hoe komen we met elkaar tot een ‘community of care’?

Social Designers Manon van Hoeckel en Nicky Liebregts ontwikkelden samen met Stichting Humanitas en de gemeente Rotterdam een aanpak om eenzaamheid onder ouderen te bestrijden door hen vanuit hun eigen talent actief in te zetten voor de maatschappij. De ‘Klusplus’ biedt een dienst waarin het talent en de motivatie van de ouderen worden omgezet naar op maat gemaakte ‘beroepen’. De sociaal ontwerpers maakten gebruik van co-design methodes, waarbij ouderen actief in het proces werden betrokken. In deze sessie gaan zij samen met u aan de slag met de Klusplus. Ervaar de kracht van co-creatief ontwerp in de ouderenzorg.

Voorzitters:
**Gjilke Keuning**, Kennis Connector, UCREATE centre of Future Health Design
**Jetske van Oosten**, programmaleider, Stimuleringsfonds creatieve industrie

Sprekers:
**Manon van Hoeckel**, ontwerper en beeldend kunstenaar
**Nicky Liebregts**, experience designer, Ncky

C

 **Inspiratiesessie:** **Is het gras groener in Denemarken en Zweden?**

De zorg voor ouderen wordt in Scandinavië anders georganiseerd en gefinancierd dan in Nederland. Zo voeren gemeenten de regie op de thuiszorg en verpleeghuiszorg en is het zorgpersoneel doorgaans in dienst bij de gemeente. Ook werken ze in Scandinavië nog nadrukkelijker dan wij aan zelfstandig wonen voor ouderen. In Denemarken zijn de verpleeghuizen zelfs zo goed als verdwenen. Hoe krijgen ze dat voor elkaar? In deze inspiratiesessie gaan we in op de verschillen en overeenkomsten tussen Nederland, Denemarken en Zweden. Waar is het gras het groenst? De sessie is ingedeeld in vier inhoudelijke blokken: over verschillen in het systeem en de financiering van de ouderenzorg, over de visie op zorg en het vertrouwen dat de overheid krijgt en geeft, over wonen en over het concept ’reablement’: ouderen helpen om voor zichzelf te zorgen. We sluiten elk blok af met een debat in Lagerhuis-opstelling. De sessie is interessant voor zorgprofessionals, beleidsmakers en gemeenteambtenaren.

Voorzitters:
**Henk Nies**, directeur strategie en ontwikkeling, Vilans en hoogleraar organisatie en beleid, leerstoel Jo Visser Fonds, Vrije Universiteit van Amsterdam
**Marieke van der Waal**, directeur, Leyden Academy on Vitality and Ageing

Sprekers:
**Kirsten Tinneveld Madsen**, oprichter, Stichting Maak de Burger Meester
**Yvonne Witter**, adviseur wonen, zorg en welzijn, Aedes vereniging van woningcorporaties

D

**Inspiratiesessie: Hoe willen en kunnen ouderen zelf betrokken worden?**

In deze sessie maak je kennis met wat al bekend is over hoe ouderen goed betrokken kunnen worden bij de ontwikkeling van initiatieven voor de nieuwe generatie ouderen(zorg). Praktijkvoorbeelden worden gepresenteerd en ouderen zelf komen aan het woord. Een specifiek aandachtspunt is het betrekken van ouderen die minder geletterd of minder hoog opgeleid zijn.

Voorzitters:
**Carlijn van Aalst**, coördinator, Raad van Ouderen (BeterOud) en beleidsadviseur, KBO-PCOB
**Ineke Jonker**, adviseur Integrale Zorg en Welzijn, Sigra

E

**Belevingssessie: Wat doet de toekomst met jou en jij met de toekomst?**

Wil je met de toekomst aan de slag? Heel belangrijk, want de maatschappij verandert continu en de zorg verandert mee. In deze sessie kun je 8 maatschappelijke trends met impact op de zorg, zien en ervaren!
We hebben het dan over maatschappelijke trends in waarden en behoeften.  Welke zijn het? Waar komen ze vandaan? Maar vooral, waar zie je ze al in de zorg? Wat is hun impact, positief èn negatief? Acht tenten, acht organisaties, acht trends die tot leven komen. Na een inleiding op de trends kies je er eentje om jezelf in onder te dompelen. Om jezelf en je collega’s in de tent af te vragen: wat doet deze mogelijke toekomst met jouw werk? Wat ga jij doen met die toekomst?

Voorzitter:
**Mirella Minkman**, bijzonder hoogleraar organisatie en bestuur van langdurende integrale zorg, Universiteit van Tilburg/TIAS en Raad van Bestuur, Vilans

Spreker:
**Frans van Zoest**, expert innovatie en onderzoek, Vilans

F

**Inspiratiesessie: Woonplezier en technologie: hoe maken we een slimme, empathische woning?**

Langer zelfstandig wonen is niet alleen het devies van de overheid, maar ook van de meeste ouderen zelf. Slimme technologie biedt de grootste belofte om bij te dragen aan de opgave om ouderen zo lang mogelijk onafhankelijk, gezond en met een hoge mate van welzijn thuis te laten wonen. Zo kan de slimme woning zelf met de juiste architectuur en geïntegreerde domotica en robotica de bewoner stimuleren en ondersteunen in het ouder worden op fysiek, sociaal en emotioneel vlak. Maar hoe kan die slimme technologie die bijdrage het beste leveren, toegepast op de individuele wensen en verlangens en met aanpassingsvermogen? Na enkele korte presentaties gaan we in kleine groepen aan de slag met de vereisten voor architectuur, domotica en robotica in relatie tot woonplezier.

Voorzitters:
**Lex van Delden**, senior onderzoeker, Leyden Academy on Vitality and Ageing
**Coosje Hammink**, docent-onderzoeker, lectoraat Architecture in Health, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Spreker:
**Angela Jansen**, bestuurder, ZZG Zorggroep Nijmegen

G

**Inspiratiesessie: Samenwerken in de wijk; hoe zorg je dat het er echt van komt?**

Goede samenwerking en heldere coördinatie zijn belangrijke sleutels voor succesvolle integrale zorg en ondersteuning voor kwetsbare ouderen die thuis wonen. Vooral de samenwerking tussen professionals op het grensvlak van het medisch en het sociaal domein – zoals praktijkondersteuners van de huisarts, wijkverpleegkundigen, sociale en Wmo-professionals – kan en moet op veel plekken beter. Maar hoe pak je dat aan?

 In deze sessie worden de succesfactoren voor interprofessionele samenwerking gepresenteerd, mede op basis van het Europees onderzoeksproject SUSTAIN. Ook maakt u kennis met de Analysetool Wijkgericht integraal werken – ontwikkeld door Erasmus Universiteit/Movisie/BeterOud – die professionals en teams inzicht biedt in hoe het gaat met integraal werken in hun wijk en tips biedt voor verbetering. Een professional die met de tool werkte, vertelt over haar ervaringen. Tot slot bespreken wij in te vullen randvoorwaarden voor succesvolle samenwerking en coördinatie.

Voorzitter:
**Hilde van Xanten**, senior adviseur Thuis in de wijk en Integraal werken, Movisie

Sprekers:
**Hanna van Dijk**, coördinator, Geriatrisch Netwerk Rotterdam en Omstreken (GENERO)
**Marja van Engelen**, sociaal cultureel werker, Stichting WIEL
**Els Hofman**, senior adviseur, Movisie
**Nick Zonneveld**, senior onderzoeker-adviseur, Vilans

H

**Inspiratiesessie: Zingeving, kunst en cultuur: het ontwikkelperspectief**

Deze sessie staat in het teken van het thema zingeving. Een thema dat steeds meer gaat spelen in de zorg. In deze sessie gaan we verder in op het begrip zingeving en de behoeften van ouderen in relatie tot dit onderwerp en de vraag welke vraagstukken er zijn rondom onderzoek en zingeving. Daarnaast komt de verbinding met kunst en cultuur aan de orde. In een paneldiscussie met vertegenwoordiging vanuit de praktijk, onderzoek, beleid én ouderen diepen we het thema zingeving in de zorg verder uit. Daarnaast kijken we vooruit naar verdere ontwikkelperspectieven rondom zingeving.

Voorzitter:
**Martine Busch**, mede-oprichter en directeur, Van Praag Instituut

Sprekers:
**Maurice van der Put**, voorzitter werkveldraad geestelijke verzorging in de eerstelijn, VGVZ
**An Reyners**, Digitale leerwerkplaats “Zingeving”, UMCG
**Joyce Vlaming**, projectleider Kunst & Cultuur, Axioncontinu

I

**Belevingssessie: Zo krijg je ouderen in beweging**

FNO heeft met het programma Meer Veerkracht, Langer Thuis een beweging in gang gezet – letterlijk! Veel projecten die zich richten op meer beweging voor ouderen zijn enorm succesvol. Ze hebben een dubbel effect: ouderen werken aan hun gezondheid én ze doen (weer) meer mee in de samenleving.

In deze workshop bieden we je de belangrijkste kennis over bewegen voor ouderen vanuit de expertise van het Kenniscentrum Sport en laten we drie mooie beweegprojecten van Meer Veerkracht, Langer Thuis aan het woord: namelijk [Actief Plus](https://www.fnozorgvoorkansen.nl/project/beweeggedrag-en-zelfredzaamheid-van-ouderen-in-krimpgebied-limburg-bevorderen-met-actief-plus/), [GoldenSports](https://www.fnozorgvoorkansen.nl/project/verspreiden-aangepast-concept-goldensports-voor-oudere-migranten/) en [Gezond Natuur Wandelen](https://www.fnozorgvoorkansen.nl/project/uitbouw-gezond-natuur-wandelen-in-noord-holland-en-friesland/). Ook gaan we in gesprek over hoe de voorbeelden en lessen van Meer Veerkracht, Langer Thuis van nut zijn voor jouw project en wat je nodig hebt om ze in te passen.

Voorzitter:
**Jolanda de Zeeuw**, adviseur, Kenniscentrum Sport

Sprekers:
**Denise Peels** en **Brenda Berendsen**, Actief Plus
**Leonie Evers**, GoldenSports
**Ronald van Zon**, Gezond Natuur Wandelen

J

**Inspiratiesessie: Langer thuis wonen voor ouderen, hoe maken we dat mogelijk?**

Het gat tussen zelfstandig wonen en het verpleeghuis is groot. Nieuwe woonzorgvormen zijn nodig, waarbij samenwerking tussen zorgorganisaties, woningcorporaties en gemeenten essentieel is. ActiZ heeft onderzoek laten uitvoeren naar de meerwaarde van nieuwe woonvormen, de resultaten worden tijdens deze sessie toegelicht. Tevens worden twee praktijkvoorbeelden toegelicht: Rick Hogenboom, bestuurder zorgorganisatie de Posten in Enschede, licht toe hoe de kans voor nieuwbouw wordt gebruikt om van de hele wijk de Posten een inclusieve wijk te maken. Eigen verantwoordelijkheid, samenredzaamheid en wederkerigheid zijn hierbij uitgangspunten. Het tweede voorbeeld is van De Zorggroep in Tegelen, waar in de Nieuwe Munt een wijk gecreëerd is waar mensen zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen omgeving blijven wonen. Petra van Wijlick en Loek Thijssen, beide ambassadeurs wonen, welzijn en zorg, lichten dit toe. Verschillende vormen van wonen, activiteiten en voorzieningen, dagbesteding e.d. zijn ontwikkeld. Samenwerking met de huisartsen, woningcorporatie en gemeente is de basis.

Voorzitter:
**Penny Senior**, beleidsadviseur Wonen en Zorg, Actiz

Sprekers:
**Rick Hogenboom**, bestuurder, de Posten Enschede
**Petra van Wijlick** en **Loek Thijssen**, ambassadeurs wonen, welzijn en zorg, De Zorggroep

K

**Inspiratiesessie: Beter oud met technologie!**

De maatschappij digitaliseert in rap tempo – en veel senioren digitaliseren mee. Ze maken volop gebruik van online diensten die het leven gemakkelijker maken, navigeren moeiteloos met hun smartphone, zoeken informatie of lezen de krant op hun tablet en onderhouden sociale contacten.
Maar niet alle  ouderen kunnen de bestaande diensten gebruiken, zo’n 32% van de vijfenzeventigplussers heeft nog nooit internet gebruikt. Bovendien voorziet het aanbod lang niet in alle wensen en behoeften die naar voren komen bij het ouder worden.
In het internationale programma Active & Assisted Living (AAL) zijn tal van Nederlandse partijen al jaren bezig om hieraan – samen met ouderen en andere potentiële gebruikers – wél tegemoet te komen. Dit leidt tot interessante oplossingen en nieuwe ideeën, waarvan enkele tijdens deze sessie aan bod komen.

Voorzitter: **Geja Langerveld**, programmamanager, AAL

**16.45 uur**

Informele borrel

* [**Privacybeleid**](https://www.eennieuwegeneratieouderenzorg.nl/privacybeleid/)
* [**Leveringsvoorwaarden**](https://273251-848190-raikfcquaxqncofqfm.stackpathdns.com/wp-content/uploads/2016/08/Algemene-voorwaarden-SEZW.pdf)

Een nieuwe generatie ouderen(zorg)